Tu línea de WhatsApp municipal *puede costar cero*

Desde el 1 de octubre de 2026 Meta cobra los mensajes que el municipio envía a los vecinos. Hay un proceso para pedir trato como organismo de gobierno, y hay seis palancas que bajan la cuenta aunque Meta diga que no. MoPッ hace las dos cosas con vos.

01

Qué cobra Meta hoy

- **Mensajes del vecino:** gratis, siempre.
- **Respuestas del municipio:** 1.000 gratis por mes y por número; después USD 0,026 cada una en Argentina.
- **Avisos que inicia el municipio** (turno confirmado, vencimiento): tarifa por mensaje, sin cupo.
- **Difusión masiva por plantilla:** el renglón más caro.

Ejemplo: 14.000 mensajes por mes desde un número son **USD 338**.

02

Cómo se pide la exención

- La cuenta tiene que estar **verificada como organismo de gobierno**: documentación firmada por la autoridad, dominio .gob.ar, categoría Gobierno.
- El uso tiene que ser servicios al ciudadano: trámites, reclamos, turnos, alertas. Sin campaña política.
- El caso se presenta a Meta por canales de partner, con una **carta de intención** del municipio. Meta responde con créditos, convenio o no.
- Plazos: verificación hasta 14 días, alta completa 3 a 5 semanas.

03

Seis palancas que bajan la cuenta

- Un cupo gratuito por cada línea de área.
- Que el vecino escriba primero: lo entrante no se cobra.
- Ventanas gratuitas: anuncios con botón de WhatsApp (hasta 7 días) y botón de la página de Facebook (72 h).
- Una respuesta completa en lugar de cuatro mensajes.
- Facturación directa con Meta, sin recargo de intermediarios.
- Trámites largos en el canal web del municipio, sin costo por mensaje.

Municipio de 60.000 habitantes

14.000 mensajes por mes. Tarifa Argentina vigente al 1/10/2026, cifras para dimensionar.

USD 338	USD 156	USD 104	USD 0
hoy, un número, sin cambios	con respuestas completas de CityBot	con tres líneas por área	si Meta aprueba créditos o exención

Qué hace MoPッ con tu municipio

- **Diagnóstico sin costo:** cómo está armada la cuenta, cuánto paga hoy y qué volumen tiene por tipo de mensaje.
- **Verificación como gobierno:** acompañamos el administrador comercial, la categoría y la insignia de cuenta oficial.
- **Caso ante Meta:** armamos y presentamos la solicitud con la carta de intención del municipio.
- **Plan de costos escrito:** las seis palancas configuradas en la línea con **CityBot** y **PanelCRM**, llegue o no el beneficio.
- Ya opera con MoPッ: Municipalidad de Tres Arroyos, con atención ciudadana por WhatsApp desde abril de 2025.

Revisemos la cuenta de tu municipio

Escaneá el código o escribinos. Te respondemos en el mismo día hábil.

WhatsApp: +54 9 11 2399 3798

Reunión: calendly.com/heymop

Guía completa: momentofpeople.com/municipios/costos-whatsapp